

На основу члана 82. став 4. Закона о заштити потрошача ("Сл.гласник РС" бр. 88/21), члана 192. Закона о раду ("Сл.гласник РС" број 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-Одлука УС и 113/17), члана 53. Статута ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац број 2128 од 18.11.2016. године, доносим

ОДЛУКУ

I

Овом Одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (даље: Комисија) као посебно тело Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац које пружа услуге од општег економског интереса-комуналне услуге.

II

Комисија ће обављати следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача;
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. Закона и доставља их писаним/електронским путем потрошачима;
4. председник Комисије за решавање рекламација потрошача доставља на крају месеца другом уговорачу Извод из евиденције примљених рекламација потрошача за тај месец.

III

Комисија се састоји од 5 члана од којих 4 члана чине представници Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац, а један члан је представник Центра за заштиту потрошача "Форум" Ниш.

IV

У Комисији се именују следећи представници Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац:

1. Ивана Радивојевић, председник
2. Иван Марковић, члан
3. Владан Вуксановић, члан
4. Сузана Јоцић-Ристић, члан.

Представник Центра за заштиту потрошача "Форум" Ниш је Перица Стојчев.

V

Ова одлука ступа на снагу дана 22.03.2023. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VI

Одлуку доставити свим члановима Комисије.

Број: 491/1

У Алексинцу, дана 22.03.2023. године

ДИРЕКТОР
Далибор Марковић, дипл.инг.грађ.



На основу члана 82. став 3. Закона о заштити потрошача ("Сл.гласник РС" бр. 88/21), члана 192. Закона о раду ("Сл.гласник РС" број 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-Одлука УС и 113/17), члана 53. Статута ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац број 2128 од 18.11.2016. године, доносим

ОДЛУКУ

I

Овом Одлуком оснива се Саветодавно тело као посебно тело Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац.

II

Јавно комунално предузеће "Комуналне услуге" Алексинац при одлучивању о правима и обавезама потрошача (корисника) услуга од општег економског интереса доноси одлуке по добијању мишљења Саветодавног тела и то на транспарентан, објективан и недискриминаторан начин.

III

Саветодавно тело се састоји од три члана од којих два чине представници Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац, а један члан је представник Центра за заштиту потрошача "Форум" Ниш.

IV

У Саветодавно тело се именују следећи представници Јавног комуналног предузећа "Комуналне услуге" Алексинац:

1. Весна Лазаревић
2. Драгослава Живадиновић.

Представник Центра за заштиту потрошача "Форум" Ниш је Перица Стојчев.

V

Ова одлука ступа на снагу дана 22.03.2023. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VI

Одлуку доставити свим члановима Саветодавног тела.

Број: 491

У Алексинцу, дана 22.03.2023. године



ДИРЕКТОР

Далибор Марковић, дипл.инг.грађ.